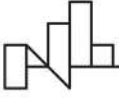


Iceland
Liechtenstein
Norway



**Active
citizens fund**



PENTRU FIECARE COPIL
Acționăm la timp și adaptat!

**Creșterea eficacității sistemului de protecție
specială a copilului printr-o mai bună utilizare a
metodei managementului de caz**



Proiect derulat de:



www.sos-satelecopilor.ro/utilizarea-metodei-managementului-de-caz



PENTRU FIECARE COPIL
Acționăm la timp și adaptat!



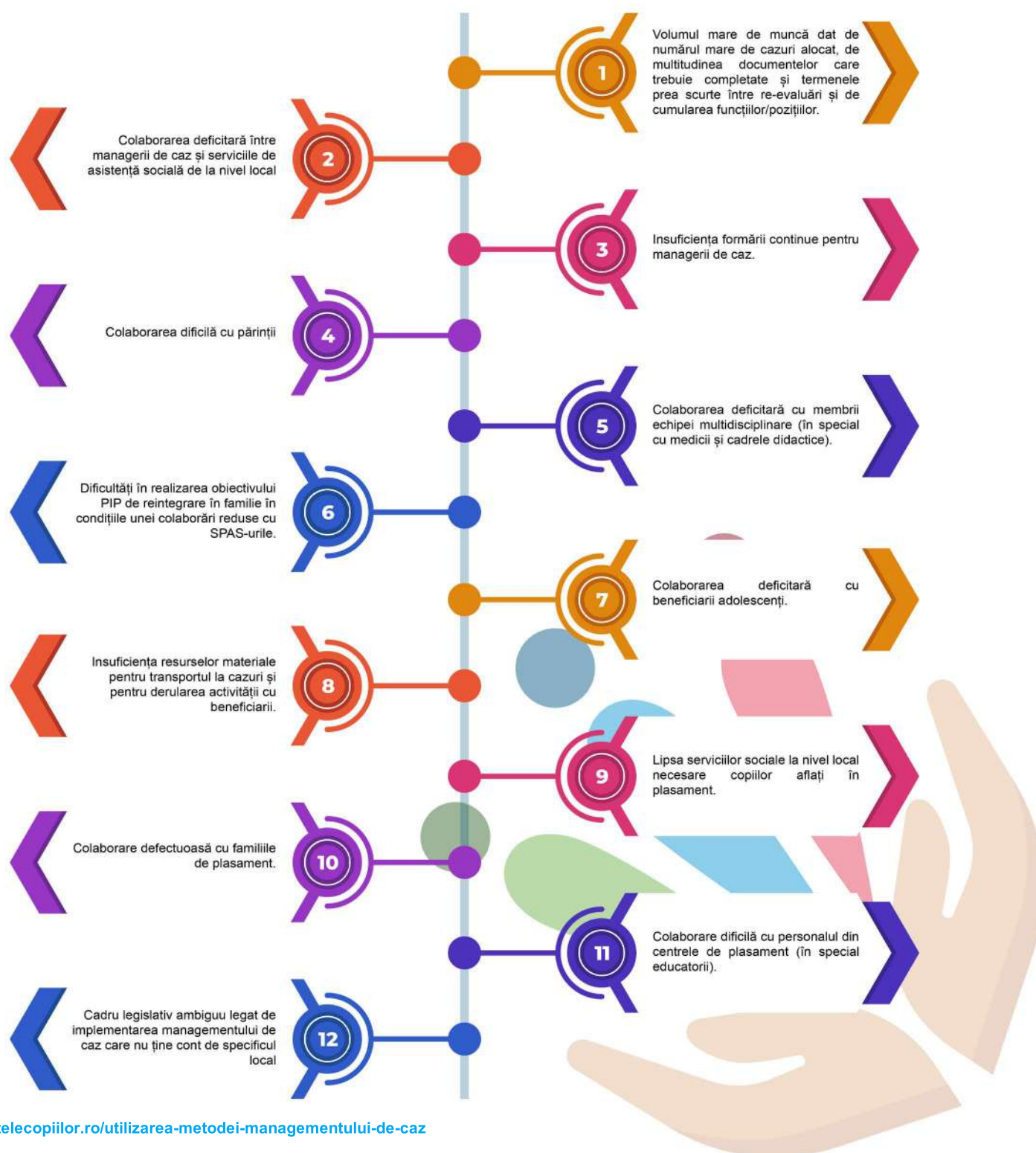
●●● Policy brief privind managementul de caz în România

Analiza documentelor sociale și cea a datelor secundare referitoare la numărul de beneficiari ai sistemului de protecție specială și a celor din serviciile de prevenire a separării copilului de familie a fost completată de o cercetare calitativă realizată prin focus grupuri cu beneficiari ai managementului de caz (copii și părinți) și manageri de caz din cadrul DGASPC-urilor și a organizațiilor neguvernamentale care oferă servicii sociale pentru copii.

●●● Problemele identificate

Cercetările privind sistemul de asistență socială și consultările cu profesioniștii în domeniu au subliniat **necesitatea unei îmbunătățiri a managementului de caz pentru a crește calitatea vieții copiilor** din sistemul de protecție socială.

●●● Cercetarea realizată în cadrul proiectului a identificat o serie de probleme ●●●





În anul 2020, au intrat în sistem 3845 de copii beneficiari, și au părăsit sistemul 3932 beneficiari. În ce privește durata medie petrecută de un copil în sistemul de protecție specială, raportul Copiii și tinerii din sistemul de protecție specială realizat de ANPDCA (2021) arată că perioada medie petrecută de 1 copil în sistemul de protecție în 2020 era de 7 ani și 5 luni, iar în cazul copilului cu dizabilități această perioadă creștea la 9 ani și 5 luni. **Perioada maximă petrecută de un copil în sistemul de protecție socială este de 23 de ani.**

Numărul angajaților din serviciile publice de asistență socială a crescut în perioada 2014-2020 atât în mediul urban, cât și în cel rural. Dacă în cazul mediului urban creșterea a fost de 5111 angajați, în cel rural aceasta a fost doar de 522 de persoane. În condițiile în care România are 2862 de comune, rezultă că multe dintre acestea nu au angajați în serviciile de asistență socială.

●●● Provocări în implementarea managementului de caz în România

Principala problemă a managementului de caz este reprezentată de **evoluția rapidă a problematicii beneficiarilor și necesitatea revizuirii metodei, în sensul modificării și completării acesteia în raport cu noile realități.**

Datele existente privind managementul de caz - **numărul maxim de cazuri per manager de caz este de 145**, iar media la nivel național este de 39.6 cazuri/ manager de caz.

Cu cât crește perioada petrecută în sistemul de protecție specială de un copil, cu atât crește și numărul de manageri de caz care se vor ocupa de acesta.

Numărul de cazuri active alocate unui manager de caz a fost stabilit la maxim 30 prin Ordinul 288/2006. În anul 2017, numărul cazurilor per manager de caz a crescut la 50 pentru copiii din sistemul de protecție specială.

Studiile efectuate arată că pentru o intervenție eficientă este recomandat un număr între 10 și 30 de cazuri/ manager de caz.

●●● Propuneri de politică publică pentru îmbunătățirea managementului de caz ●●●





●●●Implementarea supervizării în managementul de caz

Pentru a crește calitatea serviciilor oferite este important ca personalului din serviciile sociale **să i se asigure supervizare profesională**. Supervizarea este foarte importantă, dar important este și modul în care este asigurată.

Organizarea de întâlniri periodice la nivelul DGASPC între managerii de caz, angajați ai DGASPC sau nu, elaborarea de metodologii de către ANPDCA, organizarea de întâlniri la nivel național sau de vizite de îndrumare ale autorităților de la nivel central reprezintă alte forme de suport pentru managerii de caz.

●●●Utilizarea tehnologiei în situații de urgență

Manageri de caz pot utiliza tehnologia pe perioadele în care deplasările sau întâlnirile față în față nu sunt posibile din anumite motive (ex. situații de urgență, pandemii, catastrofe sau calamități). Astfel, pot menține legătura atât cu echipa, cât și cu copilul și familia acestuia prin intermediul telefonului și calculatorului.

●●●Recomandări de implementare a politicilor publice

Din punct de vedere al politicilor publice, analiza legislației a reliefat o lipsă de armonizare a legislației în ceea ce privește managementul de caz, legislația fiind modificată și completată, păstrând însă și prevederile existente. Din acest punct de vedere se observă că HG 797/2017 nu abrogă prevederile contrare din Ordinul 288/2006, având în vigoare ambele acte normative, ci le păstrează și le modifică (30 de cazuri pentru un manager de caz conform Ordinului 288/2006 versus 50 de cazuri pentru un manager – conform HG 797/2017). Un alt exemplu de necorelare a actelor normative este reprezentat de organizarea rețelei de manageri de caz la nivelul DGASPC – compartiment distinct (HG 797/2017) sau parte a unui serviciu social (Ordin nr.26/2019).